



Privacy Reglement

Gastouderopvang

Pagina 2 van 11



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Het verwerken van klantgegevens	4
2.1 Inschrijven kinderen	4
2.2 Kind dossier.....	5
2.3 Bewaartermijnen.....	5
3. Uitwisseling van klantgegevens.....	7
3.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens.....	7
3.2 Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind.....	7
4. Gegevens stagiaires	8
5. Opslagsystemen	9
6. Overige afspraken.....	10
7. Klachten omtrent het privacybeleid.....	11
7.1 Intern klachtenbeleid.....	11
7.2 Extern klachtenbeleid	11

Breehorn 64, 8223 CP Lelystad

Tel : 0320-213740

E-mail : info@delelydraakjes.nl

Website : www.delelydraakjes.nl

KvK nummer : 39088923 KNAB : NL51 KNAB 0255 2039 50 BTW-id : NL001420974B78

Gastouderopvang

Pagina 3 van 11



1. Inleiding

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), ook wel General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd, van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Ook binnen de kinder- en gastouderopvang worden gegevens van kinderen, vraagouders, medewerkers en sollicitanten bewaard. Daarom hebben wij een privacy reglement opgesteld.

Bij gastouderopvang De Lelydraakjes gaan we zeer zorgvuldig om met de privacy van onze kinderen, vraagouders, medewerkers, stagiaires en sollicitanten. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen de kinder-/gastouderopvang worden verwerkt en bewaard waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Breehorn 64, 8223 CP Lelystad

Tel : 0320-213740

E-mail : info@delelydraakjes.nl

Website : www.delelydraakjes.nl

KvK nummer : 39088923 KNAB : NL51 KNAB 0255 2039 50 BTW-id : NL001420974B78

Gastouderopvang

Pagina 4 van 11



2. Het verwerken van klantgegevens

Bij gastouderopvang De Lelydraakjes verzamelen en verwerken wij alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen de gastouderopvang, waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze klantgegevens (gegevens van vraagouders en kinderen) worden geregistreerd met als doel:

- Het verwerken en bewaren van adres- en bankgegevens in verband met de facturatie en het uitvoeren van de overeenkomst zoals deze met de vraagouder is overeengekomen;
- Het verwerken en bijhouden van gegevens die betrekking hebben op het welzijn, de ontwikkeling, verzorging, opvang en begeleiding van het kind.

Hieronder wordt aangegeven welke gegevens worden verwerkt en wanneer dit gebeurt.

2.1 Inschrijven kinderen

Als ouders besluiten hun kind bij gastouderopvang De Lelydraakjes in te schrijven wordt er een overeenkomst tussen de ouders en gastouderopvang De Lelydraakjes opgesteld. De gegevens die hierin worden vastgelegd en bewaard worden opgegeven door de vraagouders en zijn van belang om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te komen:

Vraagouders

- Volledige naam van de ouder(s);
- Adresgegevens;
- E-mail adres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer.

Kind

- Volledige naam van het kind;
- Geboortedatum;
- Soort opvang;
- De tijden waarop het kind wordt opgevangen.

Bij het opslaan van deze gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en de aanbevolen bewaartermijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Breehorn 64, 8223 CP Lelystad

Tel : 0320-213740

E-mail : info@delelydraakjes.nl

Website : www.delelydraakjes.nl

KvK nummer : 39088923 KNAB : NL51 KNAB 0255 2039 50 BTW-id : NL001420974B78

Gastouderopvang

Pagina 5 van 11



2.2 Kind dossier

Zodra de opvang van start gaat wordt er een kind dossier samengesteld die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst met de ouders en het welzijn en welbevinden van het kind. In het kind dossier worden de volgende gegevens vastgelegd en gedurende de periode van opvang bijgewerkt:

- Kind gegevens;
- Afspraken die met de ouders en het kind zijn gemaakt ten behoeve van de opvang;
- Verklaring medicijngebruik en het toedienen hiervan;
- Actieplan medisch handelen;
- Observaties van het kind;
- Verslag evaluatiegesprekken met ouders;
- Documenten en gegevens die betrekking hebben op de Meldcode kindermishandeling;
- Afspraken omtrent het delen van digitale media waarop het kind te zien is.

Ook hiervoor hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en de aanbevolen bewaartermijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens

2.3 Bewaartermijnen

Gegevens van personen worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk. Hierbij hanteren wij wettelijke termijnen en termijnen die door de Autoriteit Persoonsgegevens worden aanbevolen. De hier onderstaande bewaartermijnen zijn van toepassing vanaf het moment dat het kind de opvang verlaat en de overeenkomst wordt stopgezet.

Gegevens van de vraagouders

- Volledige naam 7 jaar Wettelijk;
- De overeenkomst / contract 7 jaar Wettelijk;
- Financiële transacties 7 jaar Wettelijk;
- Adresgegevens 2 jaar Aanbevolen;
- Geboortedatum 2 jaar Aanbevolen;
- Bankrekening nummer 2 jaar Aanbevolen;
- E-mail adres 2 jaar Aanbevolen;
- Telefoonnummer 2 jaar Aanbevolen.

Breehorn 64, 8223 CP Lelystad

Tel : 0320-213740

E-mail : info@delelydraakjes.nl

Website : www.delelydraakjes.nl

KvK nummer : 39088923 KNAB : NL51 KNAB 0255 2039 50 BTW-id : NL001420974B78

Gastouderopvang

Pagina 6 van 11



Gegevens van het kind

- Volledige naam 7 jaar Wettelijk;
- Adresgegevens 2 jaar Aanbevolen;
- Geboortedatum 2 jaar Aanbevolen;
- Medische gegevens 2 jaar Aanbevolen;
- Gezondheidsgegevens 2 jaar Aanbevolen;
- Gegevens ontwikkeling kind 2 jaar Aanbevolen;
- (Dag)boek / overdracht 1 jaar Aanbevolen;
- Beeldmateriaal 1 jaar Aanbevolen.

Foto's en video's van kinderen zijn persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het publiceren van beeldmateriaal van kinderen op een internetpagina of op social media is een vorm van verwerken van persoonsgegevens. Dit betekent dat we hier uiterst zorgvuldig mee omgaan en ook bij het delen van foto's via een internetpagina of op social media de bewaartermijn in acht nemen.

Breehorn 64, 8223 CP Lelystad

Tel : 0320-213740

E-mail : info@delelydraakjes.nl

Website : www.delelydraakjes.nl

KvK nummer : 39088923 KNAB : NL51 KNAB 0255 2039 50 BTW-id : NL001420974B78



3. Uitwisseling van klantgegevens

3.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens

Gastouderopvang De Lelydraakjes verstrekt nooit zonder duidelijke toestemming van de ouders gegevens aan derden tenzij hier in het kader van wettelijke bepalingen reden toe is.

- De opvang wordt regelmatig gecontroleerd door de GGD. Deze heeft een controlerende taak, bijvoorbeeld als het gaat om de leidster-kind ratio en het maximum aantal op te vangen kinderen. De GGD kan hierbij om de gegevens van het kind (naam en geboortedatum) vragen. Deze zullen wij dan ook verstrekken;
- Contract gegevens worden uitgewisseld met het gastouderbureau ten behoeve van de financiële- en urenadministratie en koppeling van vraagouder aan gastouderbureau;
- Financiële gegevens worden uitgewisseld met een accountant (die beroepsgeheim heeft) om de belastingaangifte en jaarafsluiting te kunnen doen.

3.2 Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind

Soms kan het voorkomen dat we ons zorgen maken over (de ontwikkeling van) het kind. U kunt hierbij denken aan fysieke verzorging, geestelijke verzorging, de ontwikkeling van het kind of omgevingsfactoren. In het belang van het kind kan het dan nodig zijn om informatie uit te wisselen met derden, zoals de GGD, het consultatiebureau, de school, maatschappelijk werk etc.

Gegevensuitwisseling vindt echter alleen plaats als de vraagouders hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

Zijn er zorgen om het kind dan heeft Gastouderopvang De Lelydraakjes de plicht om met de vraagouders in gesprek te gaan. Samen met de vraagouders wordt gekeken hoe we deze zorgen omtrent het kind kunnen wegnemen en tot een oplossing voor het kind kunnen komen. Als de vraagouders hier geen gehoor aan geven en de zorgen dusdanig groot zijn dat de gezondheid, de ontwikkeling of veiligheid van het kind in het geding zijn, zien we ons genoodzaakt en zijn wij verplicht om melding te maken bij Veilig Thuis. Wij zullen de vraagouders hier vooraf over informeren.



4. Gegevens stagiaires

Net als bij onze vraagouders gaan we bij gastouderopvang De Lelydraakjes zeer zorgvuldig om met de gegevens van onze stagiaires. Hierbij werken wij conform de uitgangspunten zoals deze door de Autoriteit Persoonsgegevens worden gehanteerd.

- Wij verwerken en bewaren alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor wettelijk verplichte doeleinden, salarisuitbetaling, verlofregeling, gevolgde opleidingen, te volgen opleidingen, begeleiding en coaching, het functioneren van de medewerker of stagiair of gegevens die noodzakelijk of bepalend zijn bij de uitvoering van de functie van de medewerker of stagiair;
- Gegevens worden alleen verstrekt aan degenen die belast zijn met de uitvoering van de (arbeids)overeenkomst, zoals het gastouderbureau;
- Gegevens worden nooit zonder duidelijke toestemming van de stagiaire aan derden verstrekt tenzij hier een wettelijke verplichting voor is;
- De gegevens van de stagiair worden uiterlijk 2 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd bij ons verwijderd. Mocht hier aanleiding toe zijn, bijvoorbeeld als er sprake is van een conflict, dan kan deze termijn verlengd worden met een maximale termijn van 10 jaar.



5. Opslagsystemen

Voor het verwerken en bewaren van gegevens maken wij gebruik van

- Social Media;
- E-mail;
- Rosa software (urenregistratie gastouderbureau);
- Digitale bestanden zoals contracten, urenlijsten en financiële administratie;
- Schriftelijke gegevens in mappen, deze staan in een kast, als ik afwezig ben zijn de deuren gesloten en in huis komen geen buitenstaanders als wij niet aanwezig zijn;
- Foto's op de telefoon en of tablet, deze kan alleen geopend worden door middel van een code.



6. Overige afspraken

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben wij ook extra afspraken gemaakt:

- Vraagouders en stagiairs hebben altijd het recht om hun gegevens in te zien, aan te vullen of te beperken mits dit niet de wettelijke verplichtingen in de weg staat;
- Privacy gevoelige informatie wordt altijd met vraagouders besproken zonder dat hier andere vraagouders bij aanwezig zijn;
- Er wordt binnen de opvang nooit over elkaar gesproken en er worden onderling geen privacy gevoelige gegevens uitgewisseld zonder medeweten van de betrokkene;
- Er worden nooit privégegevens van medewerkers of gastouder verstrekt aan ouders.



7. Klachten omtrent het privacybeleid

7.1 Intern klachtenbeleid

Heeft u een klacht met betrekking tot de gegevensverwerking of de uitvoering hiervan, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met:

Gastouderopvang De Lelydraakjes: jolanda@delelydraakjes.nl.

7.2 Extern klachtenbeleid

Komt u er intern niet uit of heeft u het gevoel dat uw klacht niet serieus genomen wordt, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens> of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.